

NRU.8361.106.2024

Decyzja Nr 23 / 2024

Na podstawie art. 18 ust. 1 i 3 oraz ust. 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 312) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.)

Opolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

zarządza wobec Delikatesy Centrum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. [REDAKTOWANE], [REDAKTOWANE], REGON: [REDAKTOWANE], KRS: [REDAKTOWANE], **niezwłoczne usunięcie nieprawidłowości stwierdzonych** w toku kontroli w Sklepie Delikatesy Centrum, ul. [REDAKTOWANE], [REDAKTOWANE] **ze względu na ważny interes konsumentów.**

Uzasadnienie

W dniu 06.03.2024 r. na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr NRU.106.2024 z dnia 05.03.2024 r. inspektorzy reprezentujący Opolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zwanego dalej *Opolskim WIiH*, rozpoczęli kontrolę w Sklepie Delikatesy Centrum, ul. [REDAKTOWANE], [REDAKTOWANE], należącym do spółki Delikatesy Centrum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. [REDAKTOWANE], [REDAKTOWANE], zwanej dalej *Stroną*.

Zgodnie z przedmiotowym zakresem kontroli inspektorzy sprawdzili uwidacznianie cen przy oferowanych do sprzedaży towarach oraz sposób prezentowania informacji o cenie i najniższej cenie towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, w oparciu o obowiązujące akty prawne:

- ustawę z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 168), zwaną dalej *ustawą o informowaniu o cenach*,
- rozporządzenie Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 2776), zwane dalej *rozporządzeniem w sprawie uwidaczniania cen*.

W toku czynności kontrolnych inspektorzy sprawdzili uwidacznianie cen 300 produktów oraz prawidłowość uwidaczniania informacji o obniżonej cenie 30 produktów.

W wyniku weryfikacji wniesiono uwagi do prawidłowości uwidaczniania cen w zakresie: braku uwidocznienia cen, braku uwidocznienia cen jednostkowych, nierzetelnie uwidocznionych cen jednostkowych, rozbieżności pomiędzy ceną przy produkcie pochodzącym z zakupu kontrolnego, a ceną na paragonie, uwidocznienie najniższej ceny obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki niższej bądź równej cenie promocyjnej, brak uwidocznienia najniższej ceny obowiązującej w okresie 30 dni przed obniżką, uwidocznienie ceny z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki niezgodnej z ceną wynikającą z dokumentacji.

Osoba upoważniona [REDAKTED] do dnia 14.03.2024 r. usunęła część uchybień, nie mniej jednak nadal nie zostały usunięte nieprawidłowości niżej podanych produktów:

- Brak uwidocznienia cen i cen jednostkowych przy 53 produktach, a mianowicie: Kukurydza Bonduelle a' 340/285 g; Kieliszki Krosno 6 szt.; Pedigree dentastix 45 g; Karma pełnoporcjowa dla dorosłych kotów Best Cat 500 g, Karma pełnoporcjowa dla psów dorosłych z wołowiną Tofi 900 g; Przyspieszacz opalania Dax Sun 200 ml; Emulsja do opalania dla dorosłych i dzieci Dax Sun rodzina 200 ml; Lakier do włosów z keratyną Joanna 250 ml; Żel do golenia Nivea Men Sensitive 200 ml; Krem do rąk Cztery pory roku z aloesem 130 ml; Mydło w płynie Fa Hygiene & Fresh 250 ml; Mydło w płynie antybakteryjne Lifebuoy 250 ml; Podpaski Naturella Classic night 7 szt.; Patyczki higieniczne Safina papierowe 160 szt.; Nawilżany papier toaletowy Velvet 48 szt.; Patyki do szaszłyków Ravi 50 szt., Sernik na zimno Dr Oetker 195 g; Soda oczyszczona Gellwe 70 g; Śliwki suszone Bakadelio 150 g; Śmietan-fix Dr Oetker 9 g; Szarlotka jabłka prażone Vortumnus 780 g; Konfitura brzoskwiniowa MK 446 g; Żurek z kiełbasą wieprzową JemyJemy 450 g; Zupa Vifon Curry 70 g; Papier do pieczenia Pan Pack 8 m; Ryba z pieca ze szpinakiem Frosta 360 g; Chrupiące kotleczki z kurczaka Frosta 250 g; Posypka dekoracyjna Fistaszek 70 g; Rodzynki sułtańskie Fistaszek 500 g; Daktyle suszone Fistaszek 200 g; Śliwki suszone Fistaszek 300 g, Posypka wafłowa Fistaszek 20 g; Marynata klasyczna Prymat 20 g; Olej kujawski 500 ml; Makaron swojski tradycyjny EkMak 400 g; Napój 4MOVE magnez + B6; Prażynki o smaku paprykowym 70 g; Prażynki solone 70 g; Chipsy Lay's Oven Baked 110 g; Popcorn solony Star 95 g; Kasza jaglana Sante 350 g; Otręby owsiane Sante 150 g; Ostropest plamisty Biofix 20 szt.; Herbapol spalanie suplement diety 20 szt.; Masło ekstra Mazurski Smak 200 g; Śmietanka łąciata 12% 500 ml; Śmietanka łąciata 18% 500 ml; Mleko kozie Danmis 500 ml; Mleko UHT 2,0% Kanka 500 ml; Śmietanka UHT 30% Kanka 500 ml; Deser monte Zott 6x55 g; Protein milk shake czekoladowy Mlekovita 350 g; Protein milk shake truskawkowy Mlekovita 350 g;
- Brak uwidocznienia cen przy 20 produktach tj.: Polewa mleczna Dr Oetker 100 g; Talarki bez dodatku cukru Dieta 100 g; Pędzelek silikonowy Galicja 1 szt.; Przesiewacz Galicja 1 szt.; Krajacz uniwersalny Galicja 1 szt.; Tarka 6-boczna nierdzewna Galicja 1 szt.;

- Silikonowa podstawka Galicja 1 szt.; Wałek silikonowy Galicja 1 szt.; Forma babka z tuleją Galicja 1 szt.; Deska do krojenia Galicja 1 szt.; Miska molly 0,5 L Galicja 1 szt.; Miska molly 1 L Galicja 1 szt.; Miska molly 3 L Galicja 1 szt.; Forma do muffinek nieprzywieralna Galicja 1 szt.; Tortownica nieprzywieralna Galicja 1 szt.; Blacha nieprzywieralna Galicja 1 szt.; Forma tarta nieprzywieralna Galicja 1 szt.; Mąka poznańska Lubella 1 kg; Olej Beskidzki 1 l; Chipsy Doritos Sweet chilli 100 g,
- Brak uwidocznienia cen jednostkowych przy 3 produktach sprzedawanych luzem: Praliny czekoladowe Vobro; Ciasto z galaretką; Ciasto sernik;
 - Nierzetelne uwidocznienie ceny jednostkowej przy 3 produktach, tj.: Baton fitness z miodem i migdałami a' 23,5 g uwidoczniona cena jednostkowa 86,52 zł/kg, winno być 84,68 zł/kg; Ananasy Dole plastry a' 227/139 g uwidoczniona cena jednostkowa 41,65 zł/kg winno być 42,26 zł/kg; Śmietana 18% Zott a' 330 g uwidoczniona cena jednostkowa 13,58 zł/kg, winno być 14,82 zł/kg;
 - Rozbieżność pomiędzy ceną przy produkcie pochodzącym z zakupu kontrolnego, a ceną na paragonie 1 produktu Baton fitness z miodem i migdałami na wywieszce 1,99 zł, na paragonie 1,89 zł;
 - Uwidocznienie najniższej ceny obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki niższej niż cena promocyjna przy 1 produkcie Płyn do płukania Sofin floral 2,5 l.

Wskazane powyżej nieprawidłowości dotyczące uwidaczniania cen stanowią naruszenie art. 4 ust. 1 i ust. 2 *ustawy o informowaniu o cenach*.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach* w miejscu sprzedaży detalicznej przedsiębiorca jest zobowiązany do uwidocznienia ceny oraz ceny jednostkowej towaru. Wszelkie wymagane ww. ustawą informacje uwidacznia się w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen. W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny towaru lub usługi obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego towaru lub tej usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, o czym stanowi art. 4 ust. 2 *ustawy o informowaniu o cenach*.

W dniu 07.03.2024 r. [REDAKTOWANE], osoba upoważniona do reprezentowania *Strony* we wszystkich czynnościach związanych z kontrolą Inspekcji Handlowej, zobowiązała się do uzupełnienia brakujących cen i cen jednostkowych oraz poprawienia nierzetelnie uwidocznionych cen w terminie do 11.03.2024 r. [REDAKTOWANE] zobowiązała się ponadto do przesłania za pośrednictwem poczty elektronicznej zdjęć potwierdzających usunięcie nieprawidłowości.

Ponieważ do dnia 13.03.2024 r. *Opolski WIIH* nie otrzymał dokumentacji potwierdzającej usunięcie nieprawidłowości, w dniu 14.03.2024 r. inspektorzy reprezentujący *Opolskiego WIIH*

dokonali sprawdzenia czy *Strona* podjęła działania usuwając stwierdzone w toku kontroli nieprawidłowości. W wyniku powyższego stwierdzono, iż *Strona* nie podjęła działań doprowadzających do stanu zgodnego z prawem, w związku z powyższym *Opolski WIIH* uznał za zasadne wydanie niniejszej decyzji zarządzającej niezwłoczne usunięcie przez *Stronę* stwierdzonych nieprawidłowości poprzez uwidocznienie brakujących cen i cen jednostkowych oraz poprawienie nierzetelnie uwidocznionych cen w skontrolowanym Sklepie Delikatesy Centrum, ul. [REDAKTOWANE], [REDAKTOWANE], gdyż jest to konieczne ze względu na interes konsumentów.

Wobec powyższego *Opolski WIIH* orzeka jak na wstępie i wskazuje, iż na podstawie art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 312) niniejsza decyzja podlega natychmiastowemu wykonaniu.

Opolski Wojewódzki Inspektor
Inspekcji Handlowej

.....
Paweł Nakoneczny
Opolskiego Wojewódzkiego

Inspektora Inspekcji Handlowej

Pouczenie:

1. Niewykonanie niniejszej decyzji skutkuje odpowiedzialnością z art. 38 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 312), tj. grzywną w wysokości do 360 stawek dziennych.
2. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) od niniejszej decyzji przysługuje *Stronie* prawo wniesienia odwołania, w terminie 14 dni od jej doręczenia, do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, za pośrednictwem Opolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Mickiewicza 1, 45-367 Opole.
3. Zgodnie z art. 130 § 3 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) wniesienie odwołania nie wstrzymuje obowiązku wykonania decyzji, ponieważ decyzja podlega natychmiastowemu wykonaniu z mocy ustawy.

Otrzymują:

[REDAKTOWANE] Delikatesy Centrum Sp. z o.o.
[REDAKTOWANE]
[REDAKTOWANE]

2. Wydział B/A
3. aa.

