

NRU.8361.16.2024

### Decyzja Nr 21 / 2024

Na podstawie art. 18 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1706, z późn. zm.) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.)

#### Opolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

zarządza wobec JERONIMO MARTINS DROGERIE I FARMACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. [REDAKTOWANO], [REDAKTOWANO], REGON: [REDAKTOWANO], KRS: [REDAKTOWANO], **niezwłoczne usunięcie stwierdzonych** w toku kontroli **nieprawidłowości**, w drogerii [REDAKTOWANO], [REDAKTOWANO], [REDAKTOWANO], **ze względu na ważny interes konsumentów**. Nieprawidłowości polegają na tym, że uwidocznione przy oferowanych towarach ceny promocyjne są równe bądź wyższe od najniższej ceny tego towaru obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

#### Uzasadnienie

W dniu 15.02.2024 r. na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr NRU.16.2024 z dnia 15.02.2024 r. inspektorzy reprezentujący Opolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zwanego dalej *Opolskim WIH*, rozpoczęli kontrolę w drogerii [REDAKTOWANO], [REDAKTOWANO], [REDAKTOWANO], należącej do spółki JERONIMO MARTINS DROGERIE I FARMACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. [REDAKTOWANO], [REDAKTOWANO], zwanej dalej *Stroną*.

Zgodnie z przedmiotowym zakresem kontroli sprawdzono, czy przedsiębiorca w przypadku, gdy informuje o obniżce cen, prawidłowo uwidaczniania ceny przy produktach oferowanych do sprzedaży konsumentom oraz informuje o ich wysokości lub prawidłowo uwidacznia cenniki świadczonych usług, w oparciu o obowiązujące akty prawne:

- ustawę z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 168), zwaną dalej *ustawą o informowaniu o cenach*,
- rozporządzenie Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 2776), zwane dalej *rozporządzeniem w sprawie uwidaczniania cen*.

W dniu 15.02.2024 r. inspektorzy stwierdzili, że *Strona* oferuje do sprzedaży towary w cenach promocyjnych, przy których znajdują się wywieszki cenowe w kolorze żółtym z napisem „OSTATNIA SZANSA” i różowym z napisem „PROMOCJA” lub „PROMOCJA i „HIT CENOWY”. Ponadto wywieszki zawierały informacje:

- nazwa towaru, jednostka miary, kod towaru,
- przekreślona „cena regularna”,
- przekreślona „najniższa cena z 30 dni przed obniżką” lub „najniższa cena od wprowadzenia towaru” oraz przekreśloną cenę obowiązującą w tym okresie,
- okres obowiązywania oferty „od ... do... lub do wyczerpania zapasów”,
- cenę sprzedaży po obniżce,
- cenę jednostkową w odniesieniu do ceny po obniżce.

Do kontroli wytypowano łącznie 40 towarów oferowanych do sprzedaży w obniżonych cenach. Zakwestionowano 25 towarów, z uwagi na to że:

- 1) cena promocyjna była taka sama jak najniższa cena z 30 dni przed obniżką, co dotyczy 11 produktów: **1.** GOSH Róż w kremie BLUSH UP ROSE 14 ml, EAN 5711914188047, w cenie 41,99 zł; **2.** BRUNO BANANI WOMAN 250 ml, EAN 3616301641063, w cenie 29,99 zł; **3.** GLISS Nocna kuracja Aqua Revive 100 ml, EAN 9000101702224, w cenie 29,99 zł; **4.** SYOSS MEN Szampon CLEAN&COOL 440 ml, EAN 9000101277197, w cenie 16,49 zł; **5.** BANDI PRO CARE aktywny peeling enzymatyczny z keratoliną 75 ml, EAN 5901138900277, w cenie 47,99 zł; **6.** HEBE professional kamień kwarcowy 1 szt., EAN 4001065265041, w cenie 31,99 zł; **7.** WHEN Simply VEGAN MASKA 23 ml, EAN 8809367504235, w cenie 6,99 zł; **8.** Pastel lakier do paznokci 08 13 ml, EAN 8690644011085, w cenie 6,99 zł; **9.** Rimmel maskara Wonder luxe black 11 ml, EAN 30122505, w cenie 26,99 zł; **10.** Delia mydło do brwi 10 ml, EAN 5906750801780, w cenie 15,59 zł; **11.** Maskara FL EFFECT 13 ml, EAN 3616301901846, w cenie 38,99 zł.
- 2) cena promocyjna była wyższa niż najniższa cena z 30 dni przed obniżką, co dotyczy 13 produktów: **1.** HEBE PROF. ROLLER do twarzy metalowy 1 szt., EAN 4001065269209, w cenie 59,99 zł; **2.** Bielenda krem na noc z Ceramidami 50 ml, EAN:5902169039714, w cenie 49,99 zł; **3.** Dezodorant L'oreal MEN EXPERT Invincible sport 50 ml, EAN 3600523944750, w cenie 13,99 zł; **4.** NIVEA Fresh Natural women roll-on 50 ml, EAN 42246978, w cenie 11,99 zł; **5.** Antyperspirant w kremie Secret Delikate 40 ml, EAN 5000174999839, w cenie 12,99 zł; **6.** Pasta do zębów Elmex Sensitive 75 ml, EAN 8718951025998, w cenie 18,99 zł; **7.** Colgate szczoteczka do zębów 3D DENSITY 1 szt., EAN 8718951307117, w cenie 17,99 zł; **8.** Curaprox szczoteczka do zębów CS 5460 ultrasoft 1 szt., EAN 7612412546002, w cenie 22,79 zł; **9.** Lakier hybrydowy Staylac 5 ml, EAN 5903657872998, w cenie 14,39 zł; **10.** HEAN Pomadka 49 FOXY 4,5 g, EAN:5907474495200, w cenie 17,49 zł; **11.** Eveline podkład Better than perfect 30 ml,

EAN 5903416037798, w cenie 19,79 zł; **12.** PASSE baza hydrobase under make-up 30 ml, EAN 5902627602696, w cenie 47,99 zł; **13.** PAESE x Krzyszkowska róż w kremie 4 g, EAN 5902627624414, w cenie 39,99 zł;

- 3) nieprawidłowo wyliczono cenę jednostkową w 1 towaru, tj. L'BIOTICA Estetic Clinic odżywczo-dotleniający dermo-zabieg krem noc 35 ml, EAN 5900116085944, w cenie 42,69 zł.

*Opolski WIIH* uznał, iż zastosowany przez *Stronę* sposób prezentowania cen promocyjnych po zastosowaniu obniżki stanowi naruszenie art. 4 ust. 1 w związku ust. 2 *ustawy o informowaniu o cenach*, ponieważ wywołuje u konsumenta przekonanie o promocji, podczas gdy w rzeczywistości oferowane przez *Stronę* towary nie są objęte obniżką, co potwierdzają niższe bądź równe ceny z okresu 30 dni przed wprowadzeniem rzekomej obniżki. Taki sposób informowania o cenach po zastosowaniu obniżki jest niejednoznaczny i budzący wątpliwości. Ponadto *Strona* przez błędne wyliczenie ceny jednostkowej towaru naruszyła art. 4 ust. 1 w związku z § 4 ust. 1 pkt 1 *rozporządzenia w sprawie uwidaczniania cen*.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach* w miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru lub usługi w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

W myśl art. 4 ust. 2 *ustawy o informowaniu o cenach* w każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny towaru lub usługi obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego towaru lub tej usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

Cena jednostkowa zgodnie z § 4 ust. 1 *rozporządzenia w sprawie uwidaczniania cen* dotyczy odpowiednio ceny za:

- pkt 1) litr lub metr sześcienny – dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według objętości;
- pkt 2) kilogram lub tonę – dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według masy;
- pkt 3) metr – dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według długości;
- pkt 4) metr kwadratowy – dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według powierzchni;
- pkt 5) sztukę – dla towarów przeznaczonych do sprzedaży na sztuki.

Z uwagi na fakt, iż usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości nie zostało dokonane w toku kontroli, *Opolski WIIH* uznał za zasadne wydanie decyzji zarządzającej niezwłocznie usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w przypadku towarów, dla których na dzień wydawania niniejszej decyzji obowiązuje promocja, tj.:

- 1) BRUNO BANANI WOMAN 250 ml, EAN 3616301641063, w cenie 29,99 zł;
- 2) █████ PROF. ROLLER do twarzy metalowy 1 szt., EAN 4001065269209, w cenie 59,99 zł;

- 3) BANDI PRO CARE aktywny peeling enzymatyczny z keratoliną 75 ml, EAN 5901138900277, w cenie 47,99 zł;
- 4) Bielenda krem na noc z Ceramidami 50 ml, EAN:5902169039714, w cenie 49,99 zł;
- 5) █████ professional kamień kwarcowy 1 szt., EAN 4001065265041, w cenie 31,99 zł;
- 6) WHEN Simply VEGAN MASKA 23 ml, EAN 8809367504235, w cenie 6,99 zł;

gdyż jest to konieczne ze względu na interes konsumentów.

Wobec powyższego *Opolski WIIH* orzeka jak na wstępie i wskazuje, że na podstawie art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1706, z późn. zm.) niniejsza decyzja podlega natychmiastowemu wykonaniu.

Zastępca Opolskiego Wojewódzkiego  
Inspektora Inspekcji Handlowej

*dr Marek Nawa*

Opolski Wojewódzki  
Inspektor Inspekcji Handlowej

Pouczenie:

1. Niewykonanie niniejszej decyzji skutkuje odpowiedzialnością z art. 38 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1706, z późn. zm.), tj. grzywną w wysokości do 360 stawek dziennych.
2. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) od niniejszej decyzji przysługuje *Stronie* prawo wniesienia odwołania, w terminie 14 dni od jej doręczenia, do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, za pośrednictwem Opolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Mickiewicza 1, 45-367 Opole.
3. Zgodnie z art. 130 § 3 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) wniesienie odwołania nie wstrzymuje obowiązku wykonania decyzji, ponieważ decyzja podlega natychmiastowemu wykonaniu z mocy ustawy.

Otrzymują:

1. JERONIMO MARTINS DROGERIE I FARMACJA Sp. z o.o.  
[REDACTED]
2. Wydział B/A
3. aa.

